

힐빌리지 객실 이용안내

01_힐빌리지 객실구성

구분	HILL A동	HILL B동	HILL C,D,F,G,H동
객신타입	3룸 --- 싱글베드1/더블베드1, 싱글베드1/더블베드1, 싱글베드2	2룸 -- 더블베드1, 싱글베드1, 싱글베드1	3룸 --- 싱글베드1/더블베드1, 싱글베드1/더블베드1, 싱글베드2
실내구성	침실3, 거실1, 트윈욕조1, 화장실3, 샤워부스3, 히노끼 사우나실1, *고급 실내 인테리어	침실3, 거실1, 트윈욕조1, 화장실3, 샤워부스3, 히노끼 사우나실1, *고급 실내 인테리어	침실3, 거실1, 트윈욕조1, 화장실3, 샤워부스3, 히노끼 사우나실1, *히노끼 천정 거실

*히노끼사우나 이용료 별도(객실 이용 1일 전까지 미리 예약)

02_힐빌리지 비품구성

가구류	침대 / 소파 / 티 테이블 / 화장대 / 거울
가전류	TV / 냉장고 / 커피포트 / 드라이기 / 에어컨(냉,난방)
세면류	샴푸 / 린스 / 바디워시 / 타올 / 바디 스폰지 / 비누
침구류	침대 이불 / 양실 베개

03_힐빌리지 객실 입실 및 퇴실 안내

입실안내 Check-In	- 입실시간 : 03:00 PM - 프런트 데스크에서 객실 배정을 마친 후 입실하시면 됩니다. - 규정 숙박 정원 초과 시 추가 인원 요금이 부과됩니다. (하기 객실 정원 및 타입 안내 참조)
퇴실안내 Check-Out	- 퇴실시간 : 11:00 AM - 문의사항 : 8998# (객실 구내전화 이용) - 퇴실 전 프런트로 연락주시면 퇴실 점검을 도와드립니다. - 체크아웃 시 프런트로 키를 반납해 주세요. - 체크아웃 연장시 객실 당 추가요금이 발생 됩니다. VAT포함 * 예약 현황에 따라 연장이 불가 할 수 있습니다. - 퇴실 점검 시 확인되는 추가 인원은 추가 요금이 부과됩니다. - 파손품이 있을시 프런트에 연락 주세요.
객실 예약 상담 Reservation	031-963-6782

04_힐빌리지 객실 정원 및 타입 안내 (MAX, PAX) 객실 이용 안내

추가인원 Extra Person	- 추가 인원 1인 20,000원 - 영/유아 0~36개월- 무료(증빙서류 지참) / 36개월 이상- 성인 요금 동일. - 입실 인원 외 초과 인원은 숙박을 하지 않아도 입실 기준으로 적용됩니다. (방문객도 추가 인원수로 산정됩니다.) - 침구류: 1세트 10,000원(VAT 포함) * 침구 추가는 최대인원수를 초과할 수 없습니다.
객실정비 안내 Clearing Service	- 리조트 객실 3박 이상 투숙시 무료 재실정비가 1회 진행됩니다. (오후 3시 이전 사전 요청 필수)
개인 습득물 문의 Lost & Found	- 객실 이용 후 물건을 두고 가시는 경우가 종종 발생하고 있습니다. - 체크아웃 하기 전 두고 가시는 물건이 없는지 한 번 더 확인해 주시기 바랍니다. - 분실물은 사무실에서 보관하며 고객 요청 시 숙박 여부 및 분실 물품 등 간단한 확인 절차 후 택배(착불)로 발송해 드리고 있습니다. - 객실 번호, 날짜 등을 확인하신 후 전화 주시면 보다 신속한 처리가 가능합니다. - 문의 번호 : 031-963-6782
사용수칙 Special Information	- 11시~15시는 객실 재정비 시간이므로 원활한 운영을 위해 입 퇴실 시간을 꼭 지켜주세요. - 퇴실하시기 전 되도록 시설물 및 소모품은 원위치에 정돈해 주시기 바랍니다. - 객실 정리가 끝나시면 프런트에 연락하시어 퇴실 점검을 받으시기 바랍니다. - 객실 내, 외부에 있는 시설물과 집기류가 파손되거나 분실되지 않도록 주의를 부탁드립니다. * 파손되거나 분실될 경우 단가표 기준 등에 따라 배상하셔야 합니다. - 객실 최대 인원 초과 시 입실 및 환불이 불가합니다 - 예약 인원의 추가 감원 시 사전에 연락을 주셔야 하며, 반드시 추가 입금 또는 환불을 확인 하시기 바랍니다. - 반려동물 등 동물 동반은 입실이 불가합니다. - 쾌적한 객실 환경과 화재예방 차원으로 객실 내 취사 및 흡연을 금지합니다. - 국민 건강진흥 법 제9조에 따라 2012년 3월 1일부터 전 객실 금연입니다. * 지정된 구역에서만 흡연이 가능하며 객실 내 흡연 시 20만 원의 객실 청결유지비가 청구됩니다. - 객실 내외의 화기 사용이 불가하며 기존에 설치된 시설물 외 전열기구를 사용하시면 소방법 및 산재법에 의해 처벌받을 수 있습니다.(촛불, 휴대용 가스버너 등) - 객실 내·외부에서 폭죽, 풍등 등 사용을 금지합니다. - 귀중품은 반드시 프런트 데스크에 보관하여 주시기 바랍니다.
미성년자 입실안내 Minors Check-in	- 청소년 보호법(30조, 58조)에 의거하여 미성년자(만 19세 미만)의 경우 부모의 동의 또는 동행 시에만 숙박이 가능합니다.(혼숙 불가)

05_객실 예약취소 규정

예약취소 Cancellation	- 예약 및 취소문의 : 031-963-6782 - NO SHOW의 경우 객실 1박에 해당하는 100% 수수료가 부과됩니다. * NO SHOW란? 투숙일에 아무런 사전 연락 없이 체크인 하지 않는 것을 의미 합니다.
취소수수료 안내 Cancellation Fee	- 하기 예약일 기준 취소시점에 체크인하지 않을 시 페널티가 부과됩니다. - 체크인 7일 전 : 1일 객실 요금의 30% 공제 후 환불 - 체크인 5일 전 : 1일 객실 요금의 50% 공제 후 환불 - 체크인 3일 전 : 1일 객실 요금의 80% 공제 후 환불 - 체크인 당일 : 1일 객실 요금의 80% 공제 후 환불 - 노 쇼 (NO SHOW) : 1일 객실 요금의 100% 공제 * 취소 규정에 대한 동의를 하실 경우에만 예약 진행이 가능하며 공지된 규정에 대한 고개념의 미확인에 대해서는 어썬타운이 책임지지 않습니다.